

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemné vztahy mezi objednateli kurzů pořádaných organizací

Kurzy pod Špilberkem s.r.o.

Údolní 222/5, 60200 Brno-město

Česká republika

IČO: 21112444 (dále jen Poskytovatel)

a jsou součástí smlouvy o účasti na vzdělávacím kurzu pořádaném Poskytovatelem.

1. Vymezení pojmů

1. 1 Kurzem je seminář, kurz, školení či jiný typ veřejného prezenčního nebo kombinovaného vzdělávacího programu Poskytovatele.

1. 2 Objednatelem je osoba, která činí Objednávku účasti na Kurzu ve prospěch sebe či jiného Účastníka, a tím uzavírá závaznou smlouvu o účasti na Kurzu s Poskytovatelem.

1. 3 Objednávkou je závazná elektronická přihláška Účastníka na konkrétní Kurz.

1. 5 Účastníkem je fyzická osoba, která se Kurzu přímo účastní, shodná či odlišná od Objednatele.

2. Objednávka Kurzu a uzavření smlouvy

2. 1 Objednatel odešle Objednávku (přihlášku) prostřednictvím webové stránky

<https://terapiepodspilberkem.cz/kurzy> s návrhem fakturačních údajů, potvrzením objednávky (přihlášky) a odesláním faktury a platebních údajů ze strany poskytovatele dochází k uzavření smlouvy o účasti na Kurzu mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

2. 2 Odesláním Objednávky Objednatel stvrzuje správnost údajů zadaných před jejím odesláním pro účast na Kurzu a rovněž svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami Poskytovatele.

2. 3 Jednotlivé Objednávky jsou evidovány podle pořadí, v němž byly učiněny. Naplní-li se kapacita Kurzu, mají přednost Účastníci, kteří se na Kurz přihlásili dříve. O naplnění kapacity Kurzu bude Poskytovatel Účastníka neprodleně informovat, a to elektronicky, případně i telefonicky, uvede-li Účastník svůj telefonní kontakt do Objednávky.

2. 4 Poskytovatel vyrozumí ty Objednatele, kteří nebudou z kapacitních důvodů zařazeni na jimi vybraný Kurz a nabídne jim náhradní termín, případně bezplatné zrušení Objednávky.

3. Změny v Objednávce

3.1 Objednatel má možnost jmenovat před zahájením Kurzu bezplatně náhradního Účastníka po dohodě s Poskytovatelem.

3.2 Objednatel má možnost upravit fakturační údaje, případně do faktury doplnit další potřebné údaje do 7 dnů po odeslání objednávky prostřednictvím editace faktury, na kterou získá odkaz po odeslání objednávky

4. Místo pořádání kurzu a Ubytování

4.1 Místo pořádání kurzu je obsaženo v popisu konkrétního Kurzu na spolu s termínem konání. Konkrétní adresa a organizační pokyny jsou Součástí popisu kurzu

4.2 Ubytování není zahrnuto v ceně Kurzu.

5. Podmínky Účasti Na Kurzu

5.1 Některé Kurzy mají ve svém popisu specifikovanou cílovou skupinu odborníků, pro které je určen, případně minimální dosažené vzdělání a pod. Poruší-li Objednatel nebo Účastník tyto podmínky bez předchozí domluvy s poskytovatelem, mohou být tito poskytovatelem z Kurzu vyloučeni bez nároku na vrácení ceny Kurzu.

5.2 Účastí na Kurzu Účastník souhlasí s tím, že bude respektovat tyto obchodní podmínky, pokyny lektora, bude se řídit jeho instrukcemi a zdrží se jakéhokoliv jednání, které by mohlo narušit průběh Kurzu.

5.3 V průběhu Kurzu je bez výslovného souhlasu lektora zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové či zvukově obrazové záznamy Kurzu. Jakékoliv pořízené záznamy je dále zakázáno jakýmkoliv způsobem šířit, zpřístupňovat či jinak poskytovat třetím osobám, a to úplatně i bezplatně.

5.4 Obsah Kurzu a materiály poskytované v rámci Kurzu jsou chráněny autorským právem Poskytovatele, případně autorským právem lektora nebo třetích osob. Materiály jsou určeny pouze pro osobní potřebu Účastníků. Obsah materiálů nesmí Účastníci měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit, ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu Poskytovatele.

5.5 účastníci kurzu v jeho průběhu mají nárok na drobné občerstvení v rámci coffe-breaku, kávu a čaj.

6. Platební podmínky

6.1 Cena Kurzu se hradí dle popisu konkrétního Kurzu na

<https://terapiepodspilberkem.cz/kurzy> . Cenu Kurzu lze uhradit kteroukoli dostupnou metodou.

6.2 Cena Kurzu nezahrnuje DPH, poskytovatel není plátcem DPH

6.3 Daňový doklad - fakturu obdrží objednatel elektronicky v okamžiku přijetí objednávky poskytovatelem.

6.4 Nebude-li kurz uhrazen v termínu splatnosti faktury, je Poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit, přičemž odstoupení je účinné odesláním odstoupení na e-mailovou adresu Objednatele.

7. Storno podmínky

7.1 Objednatel má možnost elektronicky s okamžitou účinností vypovědět smlouvu o účasti na Kurzu na email info@kurzypodspilberkem.cz a zrušit tak účast Účastníka, a to nejpozději 1 den před datem jeho konání.

7.2 Vypoví-li Objednatel smlouvu nejpozději 30 dnů před konáním Kurzu, má Objednatel nárok na bezplatné stornování Objednávky a vrácení případně uhrazené ceny Kurzu.

7.3 Vypoví-li Objednatel smlouvu v termínu 29 - 10 dnů před konáním Kurzu, má Poskytovatel nárok na zaplacení 50 % ceny Kurzu.

7.4 Vypoví-li Objednatel smlouvu v termínu kratším než 10 dnů před konáním Kurzu, má Poskytovatel nárok na zaplacení 80 % ceny Kurzu.

7.5 Nevypoví-li Objednatel smlouvu dle čl. 7.2 nebo 7.3 nebo 7.4 a Účastník se Kurzu z jakéhokoli důvodu nezúčastní, Objednatel uhradí 100 % ceny Kurzu jako smluvní pokutu.

8. Informace o změnách

8.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu místa či data konání Kurzu, jakožto i učebních a přednáškových prostor nebo lektora. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo Kurz zrušit, zejména z organizačních a provozních důvodů. Objednatelé budou vždy bez prodlení elektronicky či telefonicky informováni o všech výše uvedených změnách. Jestliže Poskytovatel Kurz neuskuteční a Objednatel cenu Kurzu již uhradil, Poskytovatel ji vrátí v plné výši. Při změně termínu nebo lektora kurzu má Objednatel právo od smlouvy odstoupit bez hrazení smluvních stornopoplatků, o čemž bez prodlení informuje Poskytovatele formou emailu na adresu info@kurzypodspilberkem.cz

8.2 Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv náklady, které Objednateli nebo Účastníkům vzniknou v souvislosti se zrušením Kurzu, změnou termínu Kurzu nebo změnou Kurzu.

8.3 Poskytovatel není odpovědný za jakoukoliv újmu Objednatele nebo Účastníka vzniklou v důsledku zpoždění v poskytování služeb způsobeného zcela nebo zčásti Objednatelem nebo Účastníkem ani za újmu způsobenou zcela nebo zčásti v důsledku vzniku či existence překážky, kterou Poskytovatel nemůže rozumně ovládat [zejm. epidemie či pandemie včetně souvisejících karanténních opatření, živelné pohromy, požár, exploze, válka, stávka či občanské nepokoje, rozhodnutí orgánu veřejné moci, havárie infrastruktury (dále jen „překážka vyšší moci“)]. Poskytovatel není odpovědný za jakékoliv zpoždění v poskytování služeb v důsledku povinnosti jakéhokoliv zaměstnance.

8.4 Nenaplní-li se minimální kapacita Kurzu do 14 dnů před konáním Kurzu, Poskytovatel jej může v daném termínu zrušit.

9. Osvědčení o účasti a Certifikát o úspěšném absolvování

9.1 Poskytovatel informuje v anotaci Kurzu o způsobu jeho zakončení a o tom, zda je úspěšným Účastníkům vystaveno osvědčení o účasti na Kurzu nebo certifikát o úspěšném absolvování Kurzu.

10.2 Nárok na osvědčení o účasti má každý Účastník, který byl přítomen po celou dobu trvání Kurzu a splní podmínky stanovené akreditací kurzu.

10.3 V kurzech, kde je podmínkou splnění akreditačních podmínek složení závěrečné zkoušky, nesplní-li Účastník závěrečnou zkoušku, ale bude přítomen po celou dobu trvání Kurzu, vystaví Poskytovatel tomuto Účastníkovi pouze osvědčení o účasti na Kurzu.

11. Ostatní ustanovení

11.1 Znění obchodních podmínek může Poskytovatel kdykoli měnit či doplňovat. Práva a povinnosti Objednatelů a Účastníků se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

11.2 Zpracování osobních údajů Objednatele a Účastníka se řídí Prohlášením o ochraně soukromí a pravidly GDPR. Souhlasem se smluvními podmínkami uděluje Objednatel souhlas se zpracováním osobních údajů.

11.3 Kontaktními údaji Poskytovatele jsou e-mailová adresa info@kurzypodspilberkem.cz pro elektronickou komunikaci a adresa sídla Poskytovatele pro doručování případných písemností, pro které není výše předepsána výlučně elektronická podoba.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 2. 2024.